**Code for traffic source for prism plus customers**:

Saved table as prism-2023-c1.prism\_test.Indigo\_W4\_Traffic\_Source

## Prism plus customers over the last 6 months whose opt\_in\_status = true and prism\_plus\_status = true

with prism\_plus as (

select \*

from `Prism\_Main.users`

where opt\_in\_status = true

and prism\_plus\_status = true

and latest\_purchase\_date between "2022-07-01" and "2022-12-31"

),

## quering traffic source for the last 6 months

traffic\_source as (

SELECT

  distinct user\_crm\_id,

  date,

  session\_id,

  CASE

    WHEN traffic\_source = 'lm.facebook.com' OR traffic\_source = 'l.facebook.com' OR traffic\_source = 'facebook.com' OR traffic\_source = 'm.facebook.com' THEN 'facebook'

    WHEN traffic\_source = 'system\_mail' THEN 'email'

    WHEN traffic\_source = 'youtube.com' THEN 'youtube'

    WHEN traffic\_source = 'instagram.com' OR traffic\_source = 'l.instagram.com' THEN 'instagram'

    WHEN traffic\_source = 'tiktok.com' THEN 'tiktok'

    WHEN traffic\_source = 'twitter.com' THEN 'twitter'

    WHEN traffic\_source = '(direct)' THEN 'directly'

    ELSE traffic\_source

  END AS traffic\_source

  FROM `Prism\_Main.sessions`

  where date between "2022-07-01" and "2022-12-31"

)

## Quering the no.of customers who opted for  prism plus status

/\*select count(distinct(pp.user\_crm\_id))

from traffic\_source as ts

join prism\_plus as pp

on ts.user\_crm\_id = pp.user\_crm\_id

where pp.latest\_purchase\_date between "2022-07-01" and "2022-12-31"

\*/

##Joining the two temporary tables to get the traffic source for the prism plus customers

select distinct(pp.user\_crm\_id), ts.session\_id,ts.date,ts.traffic\_source,pp.city, pp.user\_gender,

pp.latest\_purchase\_date,pp.transaction\_count,pp.total\_revenue,pp.prism\_plus\_tier

from traffic\_source as ts

join prism\_plus as pp

on ts.user\_crm\_id = pp.user\_crm\_id

where pp.latest\_purchase\_date between "2022-07-01" and "2022-12-31"

Code for Customer Seg,mentation for Prism Plus Users

Step 1:

Saved table as prism-2023-c1.prism\_test.Indigo\_W4\_Seg1

WITH temp AS

(SELECT \*

FROM `Prism\_Main.users`

WHERE opt\_in\_status = TRUE

  AND prism\_plus\_status = TRUE

 AND latest\_purchase\_date BETWEEN "2022-07-01" AND "2022-12-31"

),

temp2 AS

(

  SELECT date, user\_crm\_id, SUM(transaction\_revenue) AS total\_revenue, COUNT(transaction\_revenue) AS no\_transactions

FROM `Prism\_Main.transactions`

WHERE user\_crm\_id IN

(

  SELECT user\_crm\_id

  FROM temp

)

GROUP BY date, user\_crm\_id

),

temp3 AS

(

  SELECT date, user\_crm\_id, COUNT(DISTINCT session\_id) AS total\_visits

  FROM `Prism\_Main.funnelevents`

  WHERE user\_crm\_id IN

    (

      SELECT user\_crm\_id

      FROM temp

    )

  GROUP BY date, user\_crm\_id

),

temp4 AS

(

  SELECT date, user\_crm\_id, COUNT(DISTINCT session\_id) AS total\_purchase

  FROM `Prism\_Main.funnelevents`

  WHERE user\_crm\_id IN

    (

      SELECT user\_crm\_id

      FROM temp

    ) AND event\_name = 'purchase'

  GROUP BY date, user\_crm\_id

)

SELECT

distinct temp.user\_crm\_id,temp.transaction\_count, temp2.date, temp.total\_revenue,

#temp2.no\_transactions, temp2.total\_revenue,

temp3.total\_visits, temp4.total\_purchase

FROM temp2

JOIN temp3

  ON temp2.user\_crm\_id = temp3.user\_crm\_id AND temp2.date = temp3.date

JOIN temp4

  ON temp3.user\_crm\_id = temp4.user\_crm\_id AND temp3.date = temp4.date

JOIN temp

  ON temp.latest\_purchase\_date = temp2.date

  where temp2.date BETWEEN "2022-07-01" AND "2022-12-31";

Step 2:

Saved table as prism-2023-c1.prism\_test.Indigo\_W4\_Seg2

WITH temp AS (SELECT format\_date('%Y', latest\_purchase\_date) AS year, user\_crm\_id, SUM(total\_revenue) as total\_revenue, SUM(transaction\_count) AS no\_transactions, SUM(total\_visits) AS total\_visits, SUM(total\_purchase) AS total\_purchases

FROM prism-2023-c1.prism\_test.Indigo\_W4\_Seg1

GROUP BY year, user\_crm\_id),

temp2 AS

(SELECT user\_crm\_id, latest\_purchase\_date,MAX(latest\_purchase\_date) OVER (PARTITION BY user\_crm\_id, format\_date('%Y', latest\_purchase\_date)) AS last\_purchase\_of\_year

FROM prism-2023-c1.prism\_test.Indigo\_W4\_Seg1

GROUP BY user\_crm\_id,latest\_purchase\_date),

temp3 AS

(SELECT user\_crm\_id, format\_date('%Y', latest\_purchase\_date) AS year, last\_purchase\_of\_year

FROM temp2

GROUP BY year, user\_crm\_id, last\_purchase\_of\_year

ORDER BY user\_crm\_id

)

SELECT temp.\*, temp3. last\_purchase\_of\_year

FROM temp

JOIN temp3

  ON temp.user\_crm\_id = temp3.user\_crm\_id AND temp.year = temp3.year

ORDER BY user\_crm\_id

Step 3:

Saved table as prism-2023-c1.prism\_test.Indigo\_W4\_Seg3

 WITH t1 AS

  (

    SELECT \*,

      SUM(no\_transactions) OVER (PARTITION BY user\_crm\_id ORDER BY last\_purchase\_of\_year) AS running\_transactions,

      SUM(total\_revenue) OVER (PARTITION BY user\_crm\_id ORDER BY last\_purchase\_of\_year) AS running\_revenue,

    FROM prism-2023-c1.prism\_test.Indigo\_W4\_Seg2

  ),

t2 AS

(

  SELECT \*,

    NTILE(5) OVER (PARTITION BY year ORDER BY last\_purchase\_of\_year) AS R,

    NTILE(100) OVER (PARTITION BY year ORDER BY running\_transactions) AS f\_percentile,

    NTILE(100) OVER (PARTITION BY year ORDER BY total\_revenue) AS m\_percentile

  FROM t1

),

t3 AS

(

  SELECT \*,

    CASE

      WHEN f\_percentile >= 95 THEN 5

      WHEN f\_percentile >= 80 THEN 4

      WHEN f\_percentile >= 70 THEN 3

      WHEN f\_percentile >= 40 THEN 2

      ELSE 1

    END AS F,

    CASE

      WHEN m\_percentile >= 95 THEN 5

      WHEN m\_percentile >= 80 THEN 4

      WHEN m\_percentile >= 70 THEN 3

      WHEN m\_percentile >= 40 THEN 2

      ELSE 1

    END AS M

  FROM t2

),

t4 AS

(

  SELECT \*,

    CASE

      WHEN R BETWEEN 4 AND 5 AND F BETWEEN 4 AND 5 AND M BETWEEN 4 AND 5 THEN 'Champions'

      WHEN R BETWEEN 2 AND 4 AND F BETWEEN 3 AND 4 AND M BETWEEN 4 AND 5 THEN 'Loyal Customer'

      WHEN R BETWEEN 3 AND 5 AND F BETWEEN 1 AND 5 AND M BETWEEN 1 AND 3 THEN 'Potential Loyalist'

      WHEN R BETWEEN 4 AND 5 AND F <= 2 AND M <= 2 THEN 'New Customer'

      WHEN R BETWEEN 3 AND 4 AND F <= 2 AND M <= 2 THEN 'Promising'

      WHEN R BETWEEN 3 AND 4 AND F BETWEEN 3 AND 4 AND M BETWEEN 3 AND 4 THEN 'Need Attention'

      WHEN R BETWEEN 2 AND 3 AND F < 3 AND M < 3 THEN 'About To Sleep'

      WHEN R < 3 AND F BETWEEN 2 AND 5 AND M BETWEEN 2 AND 5 THEN 'At Risk'

      WHEN R < 2 AND F BETWEEN 4 AND 5 AND M BETWEEN 4 AND 5 THEN 'Can’t Lose Them'

      WHEN R BETWEEN 1 AND 3 AND F BETWEEN 1 AND 3 AND M BETWEEN 2 AND 5 THEN 'Hibernating'

      WHEN R <= 2 AND F <= 2 AND M <= 2 THEN 'Lost'

    END AS segment

  FROM t3

)

SELECT \*

FROM t4

ORDER BY user\_crm\_id, year

Code for Non Prism Plus Users

🡪Traffic Source

Saved the table as Indigo\_W4\_Updated\_NonPrism\_TrafficSource

## Prism plus customers over the last 6 months whose opt\_in\_status = true and prism\_plus\_status = true

/\*with prism\_plus as (

select \*

from `Prism\_Main.users`

where latest\_purchase\_date between "2022-07-01" and "2022-12-31"

and opt\_in\_status = false

),\*/

With non\_prism\_plus as (

  select \*

from `Prism\_Main.users`

where opt\_in\_status = false

and latest\_purchase\_date between "2022-07-01" and "2022-12-31"

or (opt\_in\_status = true and prism\_plus\_status = false)

),

## quering traffic source for the last 6 months

traffic\_source as (

SELECT

  user\_crm\_id,

  date,

  session\_id,

  CASE

    WHEN traffic\_source = 'lm.facebook.com' OR traffic\_source = 'l.facebook.com' OR traffic\_source = 'facebook.com' OR traffic\_source = 'm.facebook.com' THEN 'facebook'

    WHEN traffic\_source = 'system\_mail' THEN 'email'

    WHEN traffic\_source = 'youtube.com' THEN 'youtube'

    WHEN traffic\_source = 'instagram.com' OR traffic\_source = 'l.instagram.com' THEN 'instagram'

    WHEN traffic\_source = 'tiktok.com' THEN 'tiktok'

    WHEN traffic\_source = 'twitter.com' THEN 'twitter'

    WHEN traffic\_source = '(direct)' THEN 'directly'

    ELSE traffic\_source

  END AS traffic\_source

  FROM `Prism\_Main.sessions`

  where date between "2022-07-01" and "2022-12-31"

)

## Quering the no.of customers who opted for  prism plus status

/\*select count(distinct(pp.user\_crm\_id))

from traffic\_source as ts

join non\_prism\_plus as pp

on ts.user\_crm\_id = pp.user\_crm\_id

where pp.latest\_purchase\_date between "2022-07-01" and "2022-12-31"

\*/

##Joining the two temporary tables to get the traffic source for the prism plus customers

select

distinct(pp.user\_crm\_id), ts.session\_id,ts.date,ts.traffic\_source,pp.city, pp.user\_gender,

pp.latest\_purchase\_date,pp.transaction\_count,pp.total\_revenue,pp.prism\_plus\_tier

from traffic\_source as ts

join non\_prism\_plus as pp

on ts.user\_crm\_id = pp.user\_crm\_id

where pp.latest\_purchase\_date between "2022-07-01" and "2022-12-31"